信頼と安心で心あふれるつながりを

投薬レコーダー

ますます進む**高齢化社会**　**思い込み**による行動で問い合わせが増えてきます

こんなお問い合わせはありませんか？

白い錠剤だけ減るのが早い！
飲み方を間違えたかな？

いつも 5 シートの薬が 3 シートしかない！
間違って受け取ったかしら？

健康保険証がない！
受け取り忘れたかも…

正しく渡したはずだけど**自信がない**…
担当者不在ですぐに対応できない…
「渡した」「貰ってない」の水掛け論に…

＼そのお悩み／

投薬レコーダーが解決します

映像記録で業務をサポート

投薬レコーダーは、投薬時の患者様とのやりとりをカメラで記録するシステムです。業務への負担を解消し、業務の品質向上を促します。投薬レコーダーで記録したデータはパソコンで確認できます。トラブルがあった際も、すばやく簡単に投与薬の薬品名や投与量を確認することが可能です。
また、担当者が不在の場合も1人で簡単にチェックできます。保険証の有無などの確認対応にも効果的です。

こんな事例も解決しました！

Case1
釣銭の間違い？

診療後にレジの金額チェック。
何度確認しても 5,000 円合わない！

投薬レコーダーで即確認！

釣銭を多く返している場面が
記録されていた！

Case2
薬が少ない？

「薬が 30 日分足りない」と問い合わせ。
渡したと思うけど確信が持てない…

投薬レコーダーで即確認！

間違いなく渡していることを確認！
患者様に自信をもって説明できた。

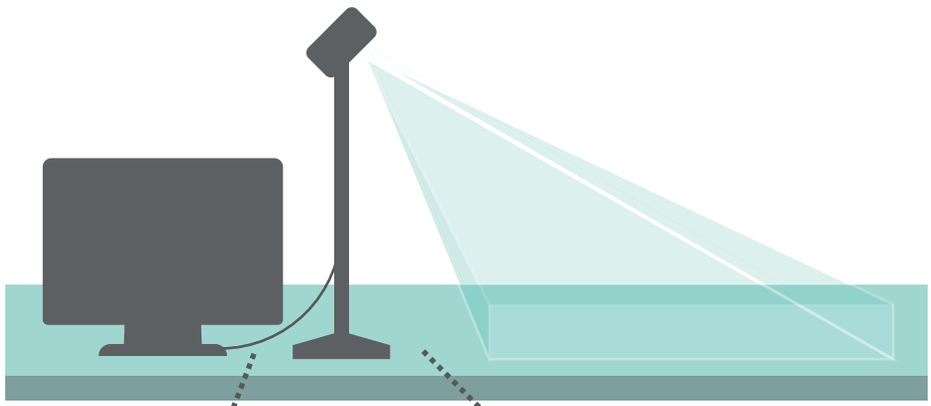
Case3
処方と異なる投薬

「いつもと違う薬が 1 シート入っている」
と問い合わせが。

投薬レコーダーで即確認！

間違った投薬が記録されていた！

簡単操作
簡単設置



USB で簡単接続

パソコンとの接続は USB ケーブル 1 本で OK。
工事は一切必要ありません。

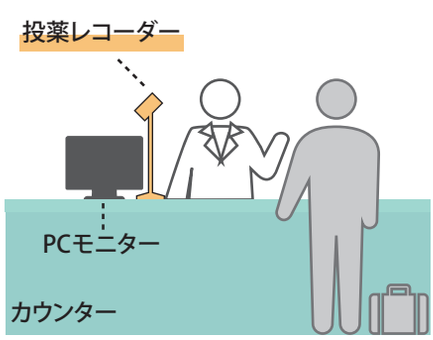
自動検知

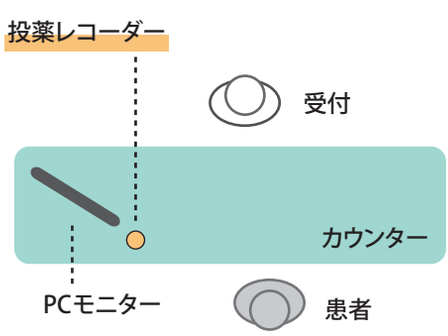
撮影時の操作は必要ありません。
人の動作を検知し、１～２秒間隔で
投薬時のやり取りを記録していきます。

鮮明な画像

実際の業務の記録画像です。記録映像は薬の判別ができるほど鮮明です。
連続で画像を撮影し、鮮明な画像でやり取りの様子が良く分かります。

設置イメージ





導入後の薬局様の声

- 患者様からの問い合わせ対応が楽になりました。
- 苦情や数量違いの問い合わせに対して、確実に説明ができるようになりました。
- 業務の品質向上を意識しつつ、安心して投薬を行えるようになりました。

よくある質問

Q1. 記録映像のファイル形式は何ですか？

記録映像のファイル形式はＪＰＥＧです。
１秒～２秒間隔で静止画で
記録するようにしています。

Q2. カメラはずっと作動しているのですか？

パソコン起動時に作動します。
パソコン電源ＯＦＦ時に作動は終了します。

Q3. 投薬レコーダーの作動中は ずっと映像を撮っているのですか？

いいえ、動作を検知した時点で撮影が開始され、
動作がなくなった時点で撮影が停止します。
検知間隔は１秒～２秒です。

Q4. 保存用の記録媒体の容量は どのくらい必要ですか？

保存する期間と１日の稼働時間によって
差はありますが、だいたい１ＴＢで３か月を
目安としていただければいいと思います。
ただ、余裕をみて２ＴＢ以上をお勧めしております。

投薬レコーダー

定価	298,000 円（税込 327,800 円）
OS	Windows 7（日本語版） Windows 10（日本語版）
CPU	Intel Core i3 2.4GHz 以上
メモリ	2GB 以上
設置タイプ	卓上設置
設置場所	投薬カウンター上
記録形式	画像
画素数	300 万画素

※写真（半動画）ファイル保存用の記録媒体（HDD）は別途ご用意ください。

ご質問やご意見、
デモのご希望などがございましたら
ご遠慮なくお問い合わせください。

販売元

株式会社　神戸 Cafe

〒651-0083
神戸市中央区浜辺通 4 丁目 1-23
三宮ベンチャービル 323

TEL/FAX　078(261)8432
Email　inquiry@kobe-cafe.com
HP　https://www.kobe-cafe.com

製品サイト

https://www.service-cafe.com

YouTube

3分で分かる投薬レコーダー